



ZAKRES ZADAŃ WYKONAWCY

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
dotyczy przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie usługi:

badania ankietowych dotyczących rynku pracy obszaru regionu jeleniogórsko-legnickiego

Rodzaj zamówienia: usługa

Klasyfikacja wg CPV:
79310000 Usługi badania rynku
79311200-9 **usługi przeprowadzania badań ankietowych**

Oznaczenie sprawy: ZP/PN/SZP/25/2009.

1. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia polegać będzie na przeprowadzeniu **badania ankietowych dotyczących rynku pracy obszaru regionu jeleniogórsko legnickiego** w przedsiębiorstwach zatrudniających więcej niż 9 pracowników, zlokalizowanych w **obszarze regionu jeleniogórsko legnickiego w powiatach:**
 - a. powiat m. Legnica
 - b. powiat legnicki
 - c. powiat górowski
 - d. powiat polkowicki
 - e. powiat wołowski
 - f. powiat głogowski
 - g. powiat m. Jelenia Góra
 - h. powiat jeleniogórski
 - i. powiat bolesławiecki
 - j. powiat zgorzelecki
 - k. powiat lubański
 - l. powiat kamiennogórski
 - m. powiat jaworski
 - n. powiat złotoryjski
 - o. powiat lwówecki

2. Cel ogólny i szczegółowy badania:

Badania będące przedmiotem zamówienia są realizowane w ramach projektu pn. **„Obserwator rynku pracy regionu jeleniogórsko- legnickiego”**
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu IX Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, na podstawie umowy nr **UDA-POKL.09.02.00-02-032/08** zawartej z Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy w Wałbrzychu w dniu 23.01.09 r.



Celem projektu jest realizacja zadań zmierzających do wzmocnienia atrakcyjności oraz podniesienia jakości edukacyjnej szkół i placówek oświatowych prowadzących kształcenie zawodowe dla młodzieży.

Cel projektu zostanie osiągnięty poprzez monitoring rynku pracy regionu jeleniogórsko-legnickiego, przetworzenie zebranych informacji i ich upowszechnienie wśród zainteresowanych odbiorców.

Realizowane badania ankietowe są etapem do osiągnięcia celów szczegółowych projektu tj:

- ustalenie prawidłowości w kształtowaniu się zapotrzebowania na poszczególne zawody i oczekiwane kompetencje zgłaszane na rynku obszaru regionu jeleniogórsko-legnickiego i poszczególnych rynkach powiatowych poprzez przygotowanie analizy rynku pracy oraz monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- ustalenie oczekiwań pracodawców odnośnie pożądaných kompetencji pracowniczych w zawodach
- wskazania dla edukacji zawodowej w zakresie dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb gospodarki regionu

Otrzymane dane w wyniku przeprowadzonych panelowych badań ankietowych będą etapem prowadzącym do opracowania raportu zawierającego identyfikację aktualnych wymagań rynku pracy oraz przewidywania w zakresie tendencji zmian w oczekiwaniach rynku pracy w tym w odniesieniu do zawodów. Dane pozyskane w ramach badań pozwolą na opracowanie analizy rynku pracy w przekroju powiatowym jak i regionalnym (regionu jeleniogórsko-legnickiego).

Projekt, poprzez monitoring rynku pracy regionu jeleniogórsko-legnickiego umożliwi dostosowanie programów edukacyjnych do potrzeb rynku pracy, pozwoli zaktualizować kwalifikacje młodzieży wchodzącej na rynek pracy, a w efekcie spowoduje wzrost zatrudnienia wśród absolwentów szkół zawodowych.

3. Badania dotyczyć będą powiatów obszaru jeleniogórsko-legnickiego (obszary uszczegółowiono w pkt. 1)

4. Próbę badawczą: podstawową i rezerwową (25%), opracuje Wykonawca na podstawie ogólnych wytycznych Zamawiającego przekazanych w dniu podpisania umowy .

Dobór próby do badań będzie zrealizowany w oparciu o dane źródłowe zastane (na podstawie najaktualniejszej bazy REGON lub innej równoważnej) i będzie zawierał opis próby. Wykonawca odpowiada za reprezentatywność wykonanej próby w prowadzonych badaniach dla całego okresu realizacji usługi zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Ostateczna próba badawcza dla każdego etapu badań pełnych musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego w formie protokołu odbioru na 5 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia każdego etapu pełnych badań terenowych.

5. Technika badań będzie wywiad bezpośredni przy użyciu kwestionariusza ankiety badawczej.

6. Podstawowym narzędziem badawczym będzie kwestionariusz ankiety opracowany ostatecznie przez Zamawiającego.



Kwestionariusz ankiety składać się będzie z pytań zamkniętych, otwartych oraz z pytań metryczkowych. **Ogółem do 50 pytań** (różny rodzaj kafeterii odpowiedzi). Zakres pytań dotyczy następujących sfer działalności firmy: ekonomicznej oraz zatrudnieniowej

Wzorzec ankiety zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy - w dniu podpisania umowy dla pretestu, natomiast przed każdym następnym etapem badań wzorzec formularza ankiety zostanie przekazany do 10 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia poszczególnych etapów badań.

Zamawiający informuje, że ostateczny kwestionariusz ankiety będący narzędziem badawczym w poszczególnych etapach badania uwzględni propozycje Wykonawcy wskazane w raportach po każdym etapie badań. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany wzorca ankiety do każdego etapu badań.

7. Badania ankietowe będą przeprowadzone na reprezentatywnych próbach badawczych w dwóch fazach:
- faza pretestu- **Próba** będzie wynosić **40** respondentów/pracodawców). Faza pretestu pozwoli zweryfikować przyjęte narzędzie badawcze.
 - faza badań właściwych pełnych - 3 etapy w okresie od **2009 roku do 2010 roku** w odstępach max.półrocznych (**każdorazowo próba po 1500** pracodawców/respondentów; łącznie 4500 wywiadów w okresie realizacji usługi).
8. **Harmonogram realizacji poszczególnych etapów usługi :**

termin	zakres
Realizacja badań pilotażowych	
<i>w ciągu 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy</i>	Wykonawca przekaze Zamawiającemu próbę podstawową i rezerwową dla pretestu , w liczbie 40 podmiotów zatrudniających powyżej 9 osób. W przypadku zaakceptowania w/w próby na piśmie przez Zamawiającego przystąpi do przeprowadzania wywiadów.
<i>do 10 dni roboczych od daty podpisania umowy</i>	Wykonawca rozpocznie badanie w ramach pretestu , natomiast jego zakończenie do 15 dni roboczych od daty rozpoczęcia . Przez dzień zakończenia badania należy rozumieć przekazanie Zamawiającemu raportu merytorycznego zawierającego opis realizacji usługi łącznie z rekomendacjami co do narzędzia badawczego oraz kolejnego etapu badań (szczegółowy opis wymagań co do zawartości raportu opisano w pkt 2.7. niniejszego dokumentu),
Realizacja badań właściwych	
<i>do 10 dni roboczych od daty podpisania umowy</i>	Wykonawca przekaze projekt modułów analityczno – diagnostycznych do kodowania wyników i po zaakceptowaniu na piśmie przez Zamawiającego w/w projektu wdroży jako



	element realizacji usługi. Forma przekazania projektu w formie opisowej WORD. Wymagana forma przekazywania danych pozyskanych z badań (zakodowanych): SPSS i EXCEL.
<i>do 15 dni roboczych od dnia podpisania umowy</i>	Wykonawca prześle projekt doboru próby reprezentatywnej odpowiadającej założonej przestrzeni badawczej i przyjętym celom poznawczym i w przypadku zaakceptowania w/w projektu na piśmie przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zadania poszczególnych etapów badań (wykonawca uwzględni wskazania zamawiającego w zakresie doboru próby przekazane w dniu podpisania umowy przez Zamawiającego)
<i>w terminie do 15 dni kalendarzowych</i> <i>Wykonawca rozpocznie realizację badania pełnego</i>	w terminie do 15 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisma od Zamawiającego informującego o planowanym terminie rozpoczęcia każdego z etapów „badania pełnego” Wykonawca rozpocznie realizację badania pełnego i zakończy do 45 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia. Za dzień zakończenia badania należy uznać przekazanie Zamawiającemu raportu merytorycznego zawierającego opis realizacji usługi łącznie z rekomendacjami co do narzędzia badawczego oraz kolejnego etapu badań (szczegółowy opis wymagań co do zawartości raportu opisano w pkt 2.7. niniejszego dokumentu). Pełne badania ankietowe przeprowadzane będą trzykrotnie w czasie trwania Projektu w następujących planowanych przez Zamawiającego okresach: w 2009 r.: II półrocze 2009 – 1 badanie pełne (wrzesień – październik) w 2010 r.: I półrocze 2010 – 2 badanie pełne II półrocze 2010 – 3 badanie pełne
<i>w terminie najpóźniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem badań pełnych</i>	informację szczegółowa o planowanym sposobie kontaktów z respondentami Wykonawca przedstawi na 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem badań pełnych i po akceptacji pisemnej Zamawiającego wdraża do realizacji).
<i>w terminie najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed badaniem pełnym</i>	w terminie najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia każdej fali badań pełnych Wykonawca prześle Zamawiającemu próbę podstawową oraz rezerwową dla badanego obszaru w formie elektronicznej i w przypadku zaakceptowania w/w próby przez Zamawiającego na piśmie przystąpi do przeprowadzania wywiadów.
<i>w terminie najpóźniej na 15 dni kalendarzowych przed badaniem pełnym</i>	w terminie najpóźniej na 15 dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia każdej fali badań pełnych Wykonawca prześle Zamawiającemu imienny wykaz ankietowanych z podaniem ich wykształcenia i ich oświadczeniu o



	udziale w realizacji usługi oraz oświadczeniu o ochronie danych osobowych.
--	---

2. Obowiązki Wykonawcy.

- 2.1. Badania ankietowe mają być przeprowadzone metodą wywiadów face to face w siedzibie respondenta (PAPI). Każdy respondent badania zostanie powiadomiony pisemnie lub telefonicznie wcześniej na co najmniej 3 dni przed planowanym terminem wywiadu (godzina, data, ankieter) i Wykonawca pozyska pisemną zgodę respondenta na udział w badaniu .
- 2.2. Badanie zostanie przeprowadzone w 3 etapach pełnych na terenie obszaru jeleniogórsko legnickiego
- 2.3. Zespół Wykonawcy będzie uczestniczył w wewnętrznych spotkaniach z zespołem realizującym projekt ze strony DARR S.A. (co najmniej raz przed każdym etapem pełnego badania) w siedzibie Zamawiającego.
- 2.4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość stałego monitorowania przebiegu procesu badawczego w tym kontrole terenowe, **natychmiastowy wgląd w wyniki** oraz **różnorodne możliwości raportowania.**
- 2.5. Obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji, nadzoru i kontroli badania terenowego (*informacja szczegółowa z wywiązania się z zobowiązania stanowi załącznik w formie opisowej do raportu z poszczególnych etapów realizacji usługi*) obejmują:
 - a. szkolenie ankieterów (Zamawiający winien być powiadomiony pisemnie **co najmniej na 3 dni „przed” o dniu, miejscu i godzinach szkolenia**),
 - b. pełną kontrolę nad jakością zbieranych danych w trakcie terenowej pracy ankieterów,
 - c. bieżącą kontrolę zakresów oraz spójności logicznej danych,
 - d. kontrolę procesu zbierania danych,
 - e. generowanie raportów z postępu prac wraz z rozkładami odpowiedzi na pytania ankiety,
 - f. pełną kontrolę nad realizacją próby,
 - g. planowanie kontaktów z respondentami badań (*informację szczegółową o planowanym sposobie kontaktów z respondentami Wykonawca przedstawi na 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem każdorazowo badań pełnych i po akceptacji pisemnej Zamawiającego wdraża do realizacji*)
 - h. realizację złożonych kwestionariuszy, wielowariantowych odpowiedzi
 - i. opracowanie wielowariantowej bazy wyników (przy realizacji zadania wymagana jest ścisła współpraca z zespołami badawczymi realizującymi projekt, wskazanymi przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy oraz w trakcie jej realizacji)



2.6. Kodowanie danych w obszarze realizuje Wykonawca (przy realizacji zadania wymagana jest ścisła współpraca z zespołami badawczymi realizującymi projekt, wskazanymi przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy oraz w kolejnych etapach realizacji projektu)

2.7. **Po każdym etapie badawczym Wykonawca przekaze Zamawiającemu zbiorcze zestawienie wyników oraz raport merytoryczny** w tym raport zawiera co najmniej:

- zbiorcze zestawienia wielowariantowej bazy wyników w wersji elektronicznej (płyta CD w 3 egzemplarzach tożsamyh)
- raport po każdym etapie badawczym przekazywany w formie elektronicznej i drukowanej (płyta CD + wydruk w 3 egzemplarzach tożsamyh)
- w formie uporządkowanej zarchiwizowane kwestionariusze ankiet (opisane, ponumerowane, spięte w segregatorach lub zszyte, pogrupowane geograficznie obszarami badanymi,

Raporty zawierać powinny opis merytoryczny realizacji usługi oraz wskazania i wnioski do dalszych etapów badań.

Odbiór przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego nastąpi w terminie do **14 dni roboczych** od dnia złożenia przez Wykonawcę raportów i potwierdzony zostanie obustronnie podpisanym przez strony PROTOKOŁEM ODBIORU zgodnie z zapisami zawartymi we **wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ**.

2.8. Koszt doboru próby zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w obszarze badawczym ponosi Wykonawca. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy ogólne założenia do kryteriów doboru próby.

2.9. Koszt druku/powielenia ankiet ponosi Zamawiający. Zamawiający przekaze Wykonawcy najpóźniej na 10 dni przed każdym etapem badań formularze ankiet w liczbie niezbędnej do przeprowadzenia badań.

We wszystkich materiałach dotyczących badania znajdzie się wizualizacja, zgodnie z wymogami, o których mowa w aktualnych **Wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki** oraz zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego

3. Wykonawca powinien spełniać następujące warunki

3.1. Posiadać wykwalifikowany i doświadczony personel stanowiący **Zespół Koordynujący**, w skład którego wejdą:

koordynator realizacji usługi, odpowiedzialny za bieżące zarządzanie realizacją usługi po stronie Wykonawcy i za koordynację wszystkich badań realizowanych w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia. Do jego obowiązków będzie należało: koordynowanie pracą zespołu, przygotowanie końcowych raportów z badań w ramach pretestu i pełnych dla Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań



koordynator ds. monitoringu będzie odpowiedzialny za wewnętrzny monitoring realizacji usługi oraz stosowanie procedur sprawdzających i weryfikujących realizację usługi. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.

koordynator metodologiczny będzie odpowiedzialny za koordynację badań w odniesieniu do obszaru badawczego zgodnie z zaproponowaną przez Wykonawcę metodologią i zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie realizacji w/w zadań.

koordynator ds. kodowania danych, będzie odpowiedzialny za generowanie raportów z postępu prac wraz z rozkładami odpowiedzi na pytania ankiety, opracowanie wielowariantowej bazy wyników. Osoba realizująca to zadanie musi posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w przygotowaniu raportów z realizacji w/w zadań.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w formularzu Oferty Przetargowej wykaz proponowanego personelu należącego do Zespołu Koordynującego wraz z ich dokumentami potwierdzającymi spełnienie wymagań określonych w pkt. 3.1(co najmniej jedna osoba w każdym zakresie obowiązków).

- 3.2. Oferent w ciągu ostatnich trzech lat a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, przeprowadził co najmniej trzy badania ankietowe zgodnie ze standardami *Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR)* na próbie nie mniejszej niż 1500 respondentów w jednym etapie badania, odpowiadające swoim rodzajem i o złożoności porównywalnej z zakresem zamówienia. Usługi dotyczyły obszaru związanego z rynkiem pracy, przeprowadzone z zastosowaniem badania kwestionariuszowego w formie wywiadu bezpośredniego, z których każde miało cenę powyżej 150000 Pln brutto. Warunek zostanie uznany za spełniony jeżeli zostanie jednoznacznie potwierdzonych w dokumentach złożonych przez Wykonawcę tj. załączy referencje potwierdzające należyte wykonanie usług.
- 3.3. Wykonawca winien dysponować zespołem doświadczonych ankietów w odpowiedniej liczbie gwarantującej realizację usługi w pożądanym terminach. Każda osoba bezpośrednio realizująca zadania w ramach zespołów ankietarskich będzie spełniać łącznie następujące warunki:
 - a. posiadać minimum średnie wykształcenie
 - b. nie może być karane przez sądy powszechne
 - c. posiadać doświadczenie poprzez udział w co najmniej 1 badaniu, w którym respondentami byli przedsiębiorcy
 - d. być przeszkoloną w trakcie realizacji umowy zgodnie z zakresem badania będącego przedmiotem usługi
- 3.4. Posiadać wdrożony system wewnętrznego monitoringu oraz procesu wprowadzania działań korygujących. Wymagane jest w ofercie przetargowej zawarcie opisu wdrożonego system wewnętrznego monitoringu oraz procesu wprowadzania działań korygujących. Wskazane jest aby Wykonawca posiadał certyfikat programu Kontroli jakości Pracy Ankieterów



(PKJPA) wydany przez OFBOR (kserokopia dokumentu stanowi załącznik do Oferty Przetargowej) lub inny równoważny.

3.5. Dysponować odpowiednim sprzętem i warunkami lokalowymi, gwarantującymi wysoki poziom badania.

4. Zamówienie należy wykonać w terminie:

4.1. faza pretestu narzędzia badawczego (wraz z raportem) w 2009 roku:

- rozpoczęcie w ciągu 10 dni roboczych od daty podpisania umowy,
- zakończenie do dnia 15 dni roboczych od daty rozpoczęcia badania.

4.2. badania pełne (wraz z raportem) w roku 2009/ I badanie pełne i w roku 2010/II i III badanie pełne (terminy zostaną uzgodnione w formie pisemnej):

- rozpoczęcie: w terminie do 15 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisma od Zamawiającego informującego o planowanym terminie rozpoczęcia etapu „badania pełnego” ,
- zakończenie w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia badania

Termin realizacji całości zamówienia oraz poszczególnych jego elementów mogą ulec przesunięciu/wydłużeniu w stosunku do wstępnie wymienionych, stosownie do bieżących potrzeb Zamawiającego i możliwości wykonania zamówienia, na podstawie jednostronnych dyspozycji Zamawiającego składanych w trybie roboczym w formie pisemnej na 30 dni kalendarzowych przed planowanymi terminami wskazanym j/w.

5. Warunki zapłaty za realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia:

Warunkiem zapłaty za realizację poszczególnych etapów usługi wskazanych w pkt. 6 będzie podpisany obustronnie Protokół Odbioru przyjmujący zakończenie realizacji poszczególnych etapów usługi.

6. Termin płatności

Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym fakturę za realizację każdej części usługi wystawia się po jej zakończeniu i przyjęciu wykonanych prac przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru.

Zamawiający nie odpowiada za opóźnienia lub wstrzymanie płatności, które nie były spowodowane jego działaniem. Zamawiający przekazuje Wykonawcy środki finansowe w terminie zależnym od daty otrzymania płatności z Instytucji Pośredniczącej.

Płatność za wykonanie usługi jest realizowana z wyodrębnionego konta projektu.